

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт: <https://domus-expert.ru/>

Дата вступления в силу: 22 сентября 2022 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://domus-expert.ru/> (далее — Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Оператором персональных данных является:

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Жуков Роман Александрович.

Сокращённое наименование: ИП Жуков Роман Александрович.

Коммерческое обозначение: «ДОМУС ЭКСПЕРТ».

ИНН: 583600167964.

ОГРНИП: 316583500102048.

Адрес регистрации: 123103, г. Москва, ул. Генерала Глаголева, д. 19, корп. 1, кв. 52.

Фактический адрес: 123103, г. Москва, ул. Генерала Глаголева, д. 19, корп. 1, кв. 52.

Электронная почта: raz-mos@yandex.ru.

Контактный телефон: +7 (993) 341-34-99.

Адрес сайта: <https://domus-expert.ru/>.

Далее по тексту — Оператор.

1.4. Оператор осуществляет деятельность под коммерческим обозначением «ДОМУС ЭКСПЕРТ» и оказывает услуги в сфере архитектурного проектирования, строительства частных домов и сопутствующих строительных работ.

1.5. Политика распространяется на персональные данные, полученные через формы Сайта, при обращении по электронной почте, телефону и иным каналам связи, а также на технические данные, обрабатываемые при посещении Сайта.

1.6. Политика находится в свободном доступе на Сайте. Пользователь может ознакомиться с ней до предоставления своих персональных данных.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому либо определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь — физическое лицо, посещающее Сайт или обращающееся к Оператору через предусмотренные каналы связи.

2.4. Конфиденциальность персональных данных — обязанность не раскрывать и не распространять персональные данные без законных оснований.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. В зависимости от способа взаимодействия с Сайтом Оператор может обрабатывать следующие данные:

- имя, фамилию и отчество, если они предоставлены пользователем;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о планируемом строительстве: площадь дома, этажность, выбранный проект, комплектация, предполагаемый бюджет;
- сведения об участке, его расположении и характеристиках, предоставленные пользователем;
- содержание сообщений, вопросов и обращений;
- сведения о выбранном способе связи;
- иные данные, добровольно предоставленные пользователем для получения консультации, расчёта или заключения договора.

3.2. При посещении Сайта также могут обрабатываться технические данные:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и устройстве;
- дата и время посещения;
- просмотренные страницы;
- источник перехода;
- технические идентификаторы и файлы cookie;
- сведения о взаимодействии с элементами Сайта.

3.3. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, политических взглядов, религиозных убеждений и иных сведений, отнесённых законодательством к специальным категориям.

3.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных посредством форм Сайта.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

4.1.1. Обработка обращений пользователей

Приём заявок, ответы на вопросы, организация обратной связи и предоставление консультаций.

4.1.2. Расчёт стоимости строительства

Подготовка предварительных расчётов, коммерческих предложений, смет и подбор подходящих проектов.

4.1.3. Оказание услуг проектирования и строительства

Обсуждение технического задания, подготовка проектной документации, согласование условий сотрудничества и исполнение договоров.

4.1.4. Организация встреч и посещений объектов

Согласование времени консультаций, встреч с архитектором и посещений строящихся объектов компании.

4.1.5. Исполнение договорных и законодательных обязательств

Подготовка и хранение документов, бухгалтерский и налоговый учёт, рассмотрение обращений и выполнение обязательств перед заказчиками.

4.1.6. Обеспечение работы и безопасности Сайта

Предотвращение технических ошибок, несанкционированного доступа и злоупотреблений.

4.1.7. Анализ посещаемости и улучшение Сайта

Анализ востребованности разделов, удобства интерфейса и эффективности информационных материалов при наличии соответствующих правовых оснований.

4.2. Направление рекламных сообщений, специальных предложений и иных рекламных материалов осуществляется только при наличии необходимого отдельного согласия пользователя.

4.3. Оператор не использует персональные данные для целей, несовместимых с первоначальными целями их сбора.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости заключения или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- иных оснований, предусмотренных статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.2. В случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия, Оператор обеспечивает возможность подтвердить факт его получения.

5.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и согласий в случаях, предусмотренных законодательством.

5.4. Отказ от предоставления данных, необходимых для подготовки расчёта или обратной связи, может сделать невозможным предоставление соответствующей услуги.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования.

6.2. Обработка включает получение, запись, хранение, систематизацию, уточнение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам, которым соответствующая информация необходима для выполнения служебных или договорных обязанностей.

6.4. Оператор не продаёт персональные данные пользователей.

6.5. Передача персональных данных третьим лицам допускается при наличии законного основания, в частности для исполнения договора, обеспечения работы Сайта, обработки заявок или выполнения требований законодательства.

6.6. При привлечении лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, отношения с ними оформляются в соответствии с требованиями законодательства.

6.7. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые меры по их защите.

7. Использование сторонних сервисов

7.1. Для работы Сайта могут использоваться технические платформы, системы аналитики, средства связи и иные сервисы.

7.2. Сайт создан с использованием платформы Flexbe.

7.3. При использовании сервиса «Яндекс Метрика» могут обрабатываться технические данные о посещениях, устройстве и взаимодействии пользователя с Сайтом. Обработка осуществляется в соответствии с настройками сервиса и применимыми правовыми основаниями.

7.4. При переходе пользователя в Telegram, WhatsApp или другие внешние сервисы дальнейшая обработка данных в соответствующем сервисе регулируется его условиями и политикой конфиденциальности.

7.5. Фактический перечень сторонних сервисов, получающих персональные данные по поручению Оператора или на ином законном основании, определяется используемой технической инфраструктурой Сайта.

7.6. Оператор обеспечивает соблюдение применимых требований законодательства при передаче данных сторонним лицам.

8. Файлы cookie и технические данные

8.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы, сохранения пользовательских настроек и анализа посещаемости.

8.2. Используемые cookie могут относиться к следующим категориям:

- необходимые для функционирования Сайта;
- функциональные;
- аналитические;
- рекламные — при наличии соответствующих инструментов и законных оснований.

8.3. Обработка данных посредством необязательных аналитических и рекламных технологий осуществляется при наличии необходимого правового основания.

8.4. Пользователь может управлять файлами cookie через настройки браузера.

Ограничение отдельных cookie может повлиять на работу некоторых функций Сайта.

8.5. Информация об использовании cookie и доступных настройках предоставляется пользователю через соответствующее уведомление или интерфейс Сайта.

9. Сроки хранения персональных данных

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.

9.2. Данные, полученные при обращении за консультацией или предварительным расчётом, обрабатываются до достижения соответствующей цели либо до прекращения обработки на предусмотренном законом основании.

9.3. Данные, связанные с заключением и исполнением договоров, хранятся в течение сроков, установленных применимым законодательством и обязательствами Оператора.

9.4. Технические данные хранятся в соответствии с установленными сроками и настройками используемых сервисов при соблюдении требований законодательства.

9.5. По достижении целей обработки или при возникновении иных предусмотренных законом оснований персональные данные уничтожаются либо обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.

10. Защита персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных неправомерных действий.

10.2. В зависимости от характера обработки применяются:

- разграничение прав доступа;
- использование средств аутентификации;
- обеспечение конфиденциальности информации;
- контроль доступа к системам обработки данных;
- резервное копирование и восстановление информации;
- организационные меры по предотвращению несанкционированного доступа;
- иные меры, необходимые для выполнения требований законодательства.

10.3. Оператор обеспечивает выявление и устранение нарушений, связанных с обработкой персональных данных, в порядке, предусмотренном законодательством.

11. Права пользователя

11.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения неточных или устаревших данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных при наличии законных оснований;
- отозвать ранее предоставленное согласие;
- отказаться от получения рекламных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.2. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Оператору по электронной почте: raz-mos@yandex.ru

11.3. В обращении необходимо указать сведения, позволяющие установить заявителя и определить предмет запроса, в объёме, предусмотренном законодательством.

11.4. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответы в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ.

11.5. Отзыв согласия не прекращает обработку данных, если у Оператора имеются иные законные основания для её продолжения.

12. Локализация и трансграничная передача

12.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает требования законодательства о локализации персональных данных.

12.2. Трансграничная передача персональных данных, если она осуществляется, допускается только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, включая предусмотренные законом процедуры уведомления уполномоченного органа.

12.3. Использование иностранных сервисов оценивается Оператором с учётом фактических потоков данных, местонахождения получателей и применимых правовых требований.

13. Обработка персональных данных несовершеннолетних

13.1. Сайт предназначен для лиц, заинтересованных в получении информации об услугах архитектурного проектирования и строительства.

13.2. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних через формы Сайта.

13.3. При выявлении обработки таких данных без необходимого законного основания Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством.

14. Изменение Политики

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства, способов обработки персональных данных или используемых технических решений.

14.2. Актуальная редакция размещается по адресу:

<https://domus-expert.ru/privacy/>

14.3. Дата вступления в силу новой редакции указывается в тексте документа.

14.4. Изменение Политики само по себе не заменяет получение нового согласия в случаях, когда оно необходимо по закону.

15. Контактная информация

15.1. По вопросам обработки персональных данных, отзыва согласия, уточнения, блокирования или удаления персональных данных пользователь вправе обратиться к Оператору.

Оператор: Индивидуальный предприниматель Жуков Роман Александрович.

Коммерческое обозначение: «ДОМУС ЭКСПЕРТ».

ИНН: 583600167964.

ОГРНИП: 316583500102048.

Адрес для направления письменных обращений: 123103, г. Москва, ул. Генерала Глаголева, д. 19, корп. 1, кв. 52.

Электронная почта: raz-mos@yandex.ru.

Телефон: +7 (993) 341-34-99.

Сайт: <https://domus-expert.ru/>.

15.2. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

15.3. Актуальная редакция Политики размещается по адресу:

<https://domus-expert.ru/privacy/>

Дата последнего обновления: 22 сентября 2026 года.